

Retour, verzend & leveringsbeleid

Al onze producten zijn digitaal. Na betaling zijn de producten **direct** te downloaden en/ of krijg je een link toegestuurd waarmee je kunt inloggen. Deze downloads en links blijven beschikbaar en bereikbaar via je eigen account op deze website. Mocht er om welke reden dan ook iets fout gaan met het te downloaden product of heb je problemen met het inloggen, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, zodat wij je kunnen helpen. Stuur dan een mail naar info@loftworship.nl

Mocht je ontevreden zijn over een digitaal product, of een onderdeel daarvan, laat dit dan zo spoedig mogelijk weten, door een mail te sturen naar info@loftworship.nl. Geef daarin zo duidelijk mogelijk de aard van de klacht aan, zodat wij in staat zijn te reageren wanneer de klacht gegrond is en om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven nemen wij niet in behandeling. Klachten dienen binnen 7 dagen na de start van een online cursus te worden gemeld. Indien je de klacht later meldt, heb je geen recht meer op herstel of vervanging. Na een klacht kan er geen aanspraak worden gemaakt op een restitutie.